

Annexes Terrain

Base de questionnaire

Entretien 1

Entretien 2

Entretien 3

Entretien 4

Corpus Web

Base de questionnaire

- **Questions générales :**
Sexe, Âge, Lieu d'habitation, muni d'un PC, d'un téléphone

- **Sur quelle plateforme ou réseau social avez-vous un compte ? Et pour quel usage ?** Si questionnaire : Réponses multiples > Google, Facebook, Instagram, LinkedIn....

- **Avez-vous déjà hésité ou refuser d'utiliser un réseau social pour protéger vos données ?** Oui / Non

- **Faites-vous confiance à Google ou aux réseaux sociaux pour divulguer des informations sur votre vie (photos, identité, etc) ?**

- **Que pensez-vous de l'identification et reconnaissance faciale sur vos smartphone / Facebook ?**

- **Pour vous, à quoi servent vos données récupérées par Google ou les réseaux sociaux ?**

- **Savez-vous à quoi servent les cookies sur Internet ?**
 - **Vous les acceptez ou les refusez ? Pourquoi ?**

- **Trouvez-vous les publicités adaptées à vos recherches utiles ?**

- **Quel type de données refusez-vous de divulguer sur Internet ? Pourquoi ?**

- **Pour vous, qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

- **Lorsque vous créez un compte sur un réseau, lisez-vous les conditions d'utilisation ?**

- **Récemment, lorsque les réseaux sociaux (instagram, fb, etc) ont changé leurs conditions d'utilisation, qu'avez-vous fait (accepté sans lire, lu, supprimé le compte, etc) ?**

- **Possédez-vous un objet connecté type Google Home ?**
 - **Si oui, le trouvez vous plutôt utile ou plutôt intrusif ?**

 - **Si non, Pourquoi ?**

- **Avez-vous déjà accepté d'être constamment géo-localisé par les réseaux sociaux ? Pourquoi ?**

- **Sur Internet, vous vous sentez plutôt en sécurité, ou espionné ? Pourquoi ?**
 - **Si vous vous êtes déjà senti espionné, avez-vous un exemple ?**

- **De manière générale, vous vous sentez protégé, aidé, ou envahi par Internet et les réseaux sociaux ? Pourquoi ? Avez-vous des exemples ?**

Entretien 1

- **Questions générales :**

Sexe : Homme. Âge : 53. Travaille dans le bâtiment. Lieu d'habitation : Province. Muni d'un PC : oui. Muni d'un smartphone : oui

- **Sur quelle plateforme ou réseau social avez-vous un compte ? Et pour quel usage ?**

“J’ai un compte Facebook pour regarder les publications de ma famille la plupart du temps, de mes amis, de mes connaissances. Je partage des conneries surtout, des vidéos marrantes avec ma famille. Je raconte pas ma vie sur Facebook, c’est trop personnel, j’ai pas envie d’étaler ma vie, et la plupart des gens avec qui je suis connecté, ils connaissent ma vie, c’est la famille et un compte Instagram, pour regarder des vidéos marrantes, plus internationales, et des trucs sur la nature, les inondations, etc, des choses qu’on a pas l’habitude de voir chez nous”

- **Avez-vous déjà hésité ou refuser d'utiliser un réseau social pour protéger vos données ? Oui / Non**

“Non, j’ai jamais hésité. Après faut être prudent sur ce que tu met, quoi.”

- **Faites-vous confiance à Google ou aux réseaux sociaux pour ne pas divulguer des informations sur votre vie (photos, identité, etc) ?**

“Tant que tu met pas des trucs délicats, comme des numéros de téléphone ou de banque, ou rien de précis sur toi. Tu peux donner tes goûts, ils te retrouvent toujours, ils te proposent des trucs dessus. Mais pas des données personnelles, type le nom de ma banque, mon adresse postale. Je met du aléatoire, général, mais jamais des trucs précis quoi.”

- **Que pensez-vous de l'identification et reconnaissance faciale sur vos smartphone / Facebook ?**

Je l'ai pas encore vécu mais ça me dérange pas fondamentalement. Il me reconnaît, bah tant mieux. J'ai rien de privé, je suis pas agent secret, j'ai rien à cacher. Ca me dérange pas du tout. Y en a ça leur fait peur, et y en a qui aimeraient pas parce qu'ils ont des vies secrètes ou des choses à cacher comme des dealers, ils aimeraient pas qu'on les reconnaisse sur Facebook.

- **Pour vous, à quoi servent vos données récupérées par Google ou les réseaux sociaux ?**

Sûrement pour cibler au niveau commercial. Pour que tu devienne une cible commerciale. Pour savoir qui tu es, ce que tu aime, ce que tu es comme personnage, et ils ont des système d'analyse et ils proposent la publicité. Après, y a surement d'autres applications mais surtout commercial. Après par rapport à l'âge des fois, par exemple moi j'ai plus de 50 ans ils m'envoient sur des sites de rencontre de vieilles (MDR), donc ils essaient de cibler. Ce que je vois le plus c'est côté publicitaire. Déjà, c'est comme ça que Facebook en vit, ils vendent les informations pour nous cibler et pour nous pousser à la consommation et ou se faire connaître. C'est pour ça qu'il gagne autant de thunes, et c'est pour ça qu'il s'est fait tapé sur les doigts le patron, c'est parce qu'il vendait trop de données, c'est pour ça, faut toujours se méfier quand même."

- **Savez-vous à quoi servent les cookies sur Internet ?**

- **Vous les acceptez ou les refusez ? Pourquoi ?**

"Oh je m'en rappelle plus. (je lui explique). Ouais ça me gêne pas, ça t'évite des recherches inutiles, il remémore ce que j'ai cherché. En ce moment, je consulte des sites de voitures, quand j'y retourne il sait ce que j'ai cherché, et ça m'arrange. Encore une fois, c'est bien quand on a rien à cacher, mais moi c'est que pour du commercial. C'est plutôt positif, ça me facilite la navigation."

- **Trouvez-vous les publicités adaptées à vos recherches utiles ?**

“Pas toujours. Des fois c’est un peu à côté de la plaque, surtout les crédits, etc. Après y a des trucs qui correspondent mais c’est genre 70% efficace. Quand elle est adaptée, j’ai tendance à aller voir la publicité, ça m’intéresse, c’est le jeu, ils sont pas con, c’est fait exprès.”

- **Quel type de données refusez-vous de divulguer sur Internet ? Pourquoi ?**

“Données bancaires, informations sur la famille, précises. Je donnerais ses informations plutôt en privé avec la famille, pas diffuser ça en public. Et les données professionnelles aussi, j’ai pas le droit. On est tenu au secret professionnel. On peut finir en justice avec ça.”

- **Pour vous, qu’est-ce qu’une donnée personnelle ?**

“Un numéro de compte en banque, faut jamais diffuser, des informations sur sa banque, même le nom de ta banque ça peut être dangereux. Au niveau de ton boulot, jamais donner ton adresse de boulot précise, surtout pour certains où c’est grave, qui travaillent dans des usines pétrochimiques ou autre. Familial aussi. Bancaire, familial, et boulot. Mais bon, y en a qui disent tout sur leur vie, s’étalent de trop. C’est pas malsain en soi, mais des gens peuvent s’en servir à mauvais escient.”

- **Lorsque vous créez un compte sur un réseau, lisez-vous les conditions d’utilisation ?**

“Pas tout. C’est les mêmes trucs qui reviennent souvent, tu lis pas tout. Les risques tu les connais. Tant que tu divulgues rien, tu risques rien. C’est pas un truc... tant que t’es prudent... Après on est jamais assez prudent, mais t’façon mes données ils les utilisent pour les publicités et je donne jamais d’informations précises. Surtout au début, c’était pas protégé du tout, en plus il y avait pas genre les antivirus ou autre, les gens pouvaient te piquer ton compte et tout récupérer.”

- **Récemment, lorsque les réseaux sociaux (instagram, fb, etc) ont changé leurs conditions d'utilisation, qu'avez-vous fait** (accepté sans lire, lu, supprimé le compte, etc) ?

“Ouais d'ailleurs, j'ai mon Messenger qui est bloqué à cause de ça, parce que j'ai pas accepté les conditions. Chaque fois je fais refuser, je sais pas pourquoi, j'avais pas envie et maintenant j'suis comme un con ça marche pas. Au début j'pensais que c'était une merde, et après j'ai entendu que l'autre il s'était fait jugé et que fallait remettre à jour les conditions et tout ça, j'avais déjà refusé plusieurs fois. C'est après que je me suis rendu compte trop tard, mauvaise information. Au début j'avais peur que ce soit genre un truc publicitaire, et comme ils envoient ça pareil, sur une page qui s'affiche, genre j'ai refusé direct. Ils avaient qu'à envoyer ça différemment. Quand tu vois arriver ça sur ton téléphone tu te dis “Oh encore une pub à la con” puis en fait non.”

- **Possédez-vous un objet connecté type Google Home ? Si non, Pourquoi ?**

“Non, j'ai pas ça non, j'ai ma femme. J'dis bonjour elle réponds. (:D). J'aimerais pas en avoir un. Encore un truc genre qui déclenche ton micro onde, une maison intelligente. Mais le Google Home, à la limite pour rappeler des RDV, pour raconter des histoires drôles sinon...non, pas besoin, pas pour l'instant. Peut-être pour mes vieux jours.”

- **Avez-vous déjà accepté d'être constamment géo-localisé par les réseaux sociaux ? Pourquoi ?**

“La géolocalisation, je trouve ça bien. Ca devrait même être obligatoire, ça éviterais que des gens disparaissent. On devrait même l'avoir sous la peau (Sa femme : “Nan pas tellement nan”, il répond “Des gamins ça peut leur sauver la vie”). Ca devrait être plus utilisé quoi. J'accepte d'être géolocalisé, ça me dérange pas, au contraire, s'ils peuvent m'envoyer les informations du coin, ça m'arrange. Par exemple, tu peux recevoir des informations professionnelles, c'est intéressant. Ca aide à rechercher des chantiers par exemple. Et puis des fois quand on fait des recherches, ça évite de remettre l'adresse à chaque fois. Surtout sur le téléphone c'est écrit en tout petit, au moins la géolocalisation ça va plus vite.”

- **Sur Internet, vous vous sentez plutôt en sécurité, ou espionné ? Pourquoi ?**
 - **Si vous vous êtes déjà senti espionné, avez-vous un exemple ?**

“Bah je me sait espionné, forcément. Comme la géolocalisation par exemple tu sais que tu va recevoir des paquets de pub, à moins que tu sois complètement con où que tu ai des super programmes de défense qui cachent où tu navigue et tout, les trucs de protection. Moi je m’en fous, je me cache pas. Donc, c’est à toi d’être prudent, savoir ou tu vas et les conséquences, etc. Mets pas les doigts sur ton clavier et tu seras pas espionné. Je me sent quand même en sécurité parce que j’y suis prudent mais j’ai rien a cacher. Qu’il me géolocalise j’men fous, j’suis dans l’annuaire, j’suis déjà localisé par les pages jaunes.”

Exemple ou il s’est senti espionné : “La dernière fois j’ai parlé de crédit j’sais plus à qui, sur messenger, et tout de suite après j’ai reçu des simulations de crédit, investissement, etc. Ou sinon, genre en ce moment je cherche des voitures et je reçois des pubs de garage, alors forcément tu te sent espionné vu qu’avant je recevais jamais ça”

- **De manière générale, vous vous sentez protégé, aidé, ou envahi par Internet et les réseaux sociaux ? Pourquoi ? Avez-vous des exemples ?**

“Plutôt aidé, professionnellement par exemple, je reçois des pubs intéressante, pour l’évolution de mon métier. Ca m’aide.”

Entretien 2

- **Questions générales :**

Sexe F. Âge 23. Etudiante en informatique / Objets connectés. Lieu d'habitation Mitry / Seine et Marne. Muni d'un PC ? Oui. Muni d'un smartphone ? Oui

- **Sur quelle plateforme ou réseau social avez-vous un compte ? Et pour quel usage ?**

J'ai un compte sur Facebook, parce que ça me permet de suivre les actualités, de me tenir au courant des dernières nouvelles, de mes amis ou du monde, sur plusieurs sujets d'actualité. J'ai aussi un compte Twitter et un compte Instagram, et j'utilise ces deux plateformes surtout pour passer le temps.

- **Avez-vous déjà hésité ou refuser d'utiliser un réseau social pour protéger vos données ?**

Non, ça m'est jamais arrivé. J'ai jamais hésité ou refuser d'utiliser un site ou un réseau pour ça.

- **Faites-vous confiance à Google ou aux réseaux sociaux pour ne pas divulguer des informations sur votre vie (photos, identité, etc) ?**

Absolument pas ! Je fais pas du tout confiance à Google pour ça ! Nos informations sont utilisées partout alors il faut pas croire qu'elles ne vont pas être divulguées à on ne sait pas qui...

- **Que pensez-vous de l'identification et reconnaissance faciale sur vos smartphone / Facebook ?**

Je suis pas trop le genre de personne à prendre des selfies comme ça, donc vu que je prends pas beaucoup de photos de moi, j'en poste pas sur Facebook ou autres réseaux sociaux. Donc, ils peuvent pas me reconnaître.

- **Pour vous, à quoi servent vos données récupérées par Google ou les réseaux sociaux ?**

Les données qu'on produit sur Internet, elles sont toutes vendues à des sociétés. Et puis, ces sociétés après, elles nous vendent des objets qui seraient susceptibles de nous intéresser, par rapport à ce qu'on aime, ce qu'on recherche, notre âge, etc... Ca fait un peu illuminati, tout ça.

- **Savez-vous à quoi servent les cookies sur Internet ? Vous les acceptez ou les refusez ? Pourquoi ?**

Oui je connais les cookies. Je les accepte sur les sites que je visite parce que je m'en fiche, j'ai rien contre particulièrement, et souvent ils forcent à accepter pour laisser voir le site, sur les téléphones notamment, ça prend tout l'écran.

- **Trouvez-vous les publicités adaptées à vos recherches utiles ?**

Bof, Pas tellement. Même si elles sont adaptées par rapport à mes recherches, ça reste des publicités et ça m'intéresse pas forcément, je vais pas sur Facebook pour voir les publicités, et quand je lis un truc sur Google, les publicités sont plutôt envahissantes, empêchent de bien naviguer parfois, du coup j'utilise même des ad blocks sur mon PC.

- **Quel type de données refusez-vous de divulguer sur Internet ? Pourquoi ?**

Mon adresse. Je donne jamais cette information sur les réseaux sociaux ou sur Google parce qu'on sait jamais qui se cache derrière l'écran. Les seuls moment où je donne cette information, c'est quand c'est une plateforme sécurisé, du type quand on remplit l'adresse de livraison pour recevoir un colis. Ca va pas être divulgué à n'importe qui.

- **Pour vous, qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Pour moi, une donnée personnelle, c'est tout ce qui nous définit en rapport avec notre identité. Par exemple, notre visage, notre prénom, notre goût pour quelque chose, nos passions, nos loisirs. Tout ça, ça nous définit, c'est notre personnalité.

- **Lorsque vous créez un compte sur un réseau, lisez-vous les conditions d'utilisation ?**

Non, je ne lis pas les conditions d'utilisation. Je le fais jamais, c'est toujours la même chose. J'ai la flemme de lire, j'accepte directement.

- **Récemment, lorsque les réseaux sociaux (instagram, fb, etc) ont changé leurs conditions d'utilisation, qu'avez-vous fait ?**

J'ai accepté sans lire, comme d'habitude. De toute façon les réseaux sociaux remettent tous à jour leurs conditions d'utilisation en ce moment, à cause des lois de protection des données. Mais, si on veut continuer à utiliser les réseaux, on doit accepter, donc on accepte.

- **Possédez-vous un objet connecté type Google Home ? Pourquoi ?**

Non, j'en ai pas. J'en ai pas l'utilité, je préfère faire moi-même. Sinon, au pire j'ai Siri sur mon téléphone, ça revient au même pour moi. Avoir Google Home chez moi, j'en ai pas le besoin.

- **Avez-vous déjà accepté d'être constamment géo-localisé par les réseaux sociaux ? Pourquoi ?**

Non, j'accepte pas d'être sans arrêt géolocalisé. Je trouve pas ça utile dans ma vie de tous les jours, et je trouve ça même un peu flippant quand Google peut savoir combien de temps on a passé à tel endroit. Si jamais la géolocalisation est activée, pour une recherche ou autre, je préfère la désactiver après, pour pas être localisée partout.

- **Sur Internet, vous vous sentez plutôt en sécurité, ou espionné ? Pourquoi ?**

Sur Internet, on se sent toujours espionné. Même les webcams dans nos ordinateurs deviennent nos ennemies. On peut pas vraiment faire confiance, ni à Google, ni à Facebook parce qu'ils récupèrent tout, on sait qu'ils savent tout de nous.

- **Si vous vous êtes déjà senti espionné, avez-vous un exemple ?**

Par exemple, une webcam qui s'allume d'un coup, toute seule, sans être utilisée par une application...

- **De manière générale, vous vous sentez protégé, aidé, ou envahi par Internet et les réseaux sociaux ? Pourquoi ? Avez-vous des exemples ?**

Sur Internet ou les réseaux sociaux, je ne me sens pas protégée. Mais, à côté, je me sens pas non plus envahie. En fait, c'est mon choix, j'ai choisi moi-même d'y être donc je contrôle ce que je donne comme information, ce que je publie, ce que je visite, et je connais leur système de fonctionnement, donc je ne peux pas me sentir envahie.

Entretien 3

- **Questions générales :**

Sexe F (Youmna). Âge 23. Lieu d'habitation Mantes-la-Jolie. Muni d'un PC oui. Muni d'un téléphone oui. Etudiante Master Sciences Humaines & Sociales

- **Sur quelle plateforme ou réseau social avez-vous un compte ? Et pour quel usage ?**

En ce qui concerne les réseaux sociaux j'ai Facebook, instagram, LinkedIn, Snapchat et Whatsapp (si on compte ça comme un réseau social). J'utilise Facebook pour voir un peu ce que deviennent les gens mais je ne suis pas vraiment active là dessus. Je n'ai pas Instagram depuis longtemps mais je m'en sers occasionnellement pour aimer des photos et parfois partager les miennes. C'est plus comme un "portfolio" de mes photos pour moi. LinkedIn c'était surtout mon me trouver un stage en licence et une alternance en master mais je ne m'en sers pas tellement. Il faut que je mette mon profil à jour avant la fin de cette année pour me faire un "réseau" apparemment. Snapchat c'est le réseau social où je suis le plus active si on peut dire ça comme ça. Je m'en sers pour envoyer des photos à mes amis ou certaines personnes de ma famille, rien de sérieux comme instagram. C'est pour partager un moment précis. Et enfin Whatsapp c'est ce qui me sert de messagerie. Je m'en sers pour parler avec des personnes qui sont en France mais aussi pour contacter les gens de ma famille qui sont à l'étranger.

- **Avez-vous déjà hésité ou refuser d'utiliser un réseau social pour protéger vos données ?**

Oui j'ai déjà hésité à utiliser un réseau social mais pas vraiment pour protéger les données. C'est plus parce que je n'avais pas envie de laisser une "trace" de moi. J'ai beaucoup hésité à avoir Facebook pour ces raisons là. Au début j'utilisais un pseudo et une photo aléatoire pour ne pas qu'on sache que c'est moi. Mais après j'ai cédé. Pareil pour Instagram. Je me suis faite un compte uniquement parce que j'avais besoin d'utiliser l'application pour mon mémoire. Finalement je l'ai gardé mais je ne l'utilise pas souvent et ce n'est pas mon vrai nom. Je ne mets pas de photos de moi ou autre. Après en ce qui

concerne les données, quand on me demande d'accepter certains trucs comme la géolocalisation ou autre je refuse.

- **Faites-vous confiance à Google ou aux réseaux sociaux pour ne pas divulguer des informations sur votre vie (photos, identité, etc) ?**

Ah non pas du tout. On a bien vu ce qu'il s'est passé avec Facebook. On n'est jamais à l'abri de rien, même si on essaie de nous faire croire le contraire. Je pense que même si on a des droits concernant nos données personnelles avec la CNIL et tout ça, y aura toujours un moyen de divulguer nos données et c'est qqch qu'on doit prendre en compte quand on s'inscrit qqpart.

- **Que pensez-vous de l'identification et reconnaissance faciale sur vos smartphone / Facebook ?**

Aucun intérêt. Je vois pas du tout à quoi ça sert. C'est encore moins sécurisant qu'un mot de passe pour moi. On rentre de plus en plus dans une dimension comme black mirror. Mais faut arrêter d'aller vers ce genre de choses. Je pensais que la série était faite pour dénoncer ce genre de truc mais au final on dirait qu'on s'en inspire de plus en plus. En plus pour déverrouiller avec son visage ça voudrait dire que notre téléphone a mémorisé nos traits etc. Les progrès c'est bien mais à un moment donné il faut savoir s'arrêter. Ça ne coûte rien d'écrire un mot de passe. Personnellement je n'ai jamais autorisé cette fonctionnalité. J'ai pas envie de donner mon visage à internet en plus de mon nom/prénom etc... même s'il y a quelques photos de moi sur mon Facebook, j'estime que la reconnaissance faciale a passé une limite.

- **Pour vous, à quoi servent vos données récupérées par Google ou les réseaux sociaux ?**

J'avais eu un cours où on nous expliquait que nos données étaient revendues et ça permettaient à certains sites de cibler leur publicités en fonction du profil des personnes. On nous avait dit que c'était comme si on travaillait gratuitement dans la mesure où les

sites qui vendent nos données gagnent de l'argent grâce à nous, sur notre dos mais nous on ne gagne rien.

- **Savez-vous à quoi servent les cookies sur Internet ?**
 - **Vous les acceptez ou les refusez ? Pourquoi ?**

Pas vraiment non. En général je les refuse mais des fois je les accepte ou sinon je ne peux pas accéder au site.

- **Trouvez-vous les publicités adaptées à vos recherches utiles ?**

Personnellement je ne trouve pas ça utile. Je peux chercher par moi-même. Ça me donne juste l'impression d'être stalkée (alors que c'est moi qui stalk d'habitude)

- **Quel type de données refusez-vous de divulguer sur Internet ? Pourquoi ?**

Ça dépend. Je refuse tout le temps la géolocalisation et le fait qu'ils gardent mes recherches pour les aider à s'améliorer

Après en fonction des différents sites je refuse parfois de divulguer ma vraie adresse mail, mon nom etc. Je pars toujours du principes que mes données ne sont pas en sécurité sur internet et que si je peux éviter de trop en dire je le fait.

- **Pour vous, qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Les données qui touchent à la vie privée des gens ? C'est à dire les données qui concernent une personne que l'on peut identifier (nom, prénom, âge,...)

- **Lorsque vous créez un compte sur un réseau, lisez-vous les conditions d'utilisation ?**

Quand elles sont pas trop longues oui. Sinon non je ne les lis pas. Mais dans tous les cas je finis par accepter. Après quand je peux choisir quelles données je partage avec le réseau social en question je le fait. En fait je lis surtout la partie où ils parlent de l'usage qu'ils font de nos données. Une fois ils avaient clairement dit qu'ils les donnaient à un

centre d'étude aux EU qui pouvaient ensuite les exploiter et en faire ce qu'ils voulaient. Là par contre j'ai refusé.

- **Récemment, lorsque les réseaux sociaux (instagram, fb, etc) ont changé leurs conditions d'utilisation, qu'avez-vous fait (accepté sans lire, lu, supprimé le compte, etc) ?**

Honnêtement j'ai mis du temps à accepter pck je voulais lire pour voir ce qui changeait. Mais en fait j'ai même pas eu le temps de lire et le fait d'être spammée à l'ouverture du compte ou bien par mail m'a soulée et j'ai fini par accepter sans lire. Oui je sais, c'est pas bien.

- **Possédez-vous un objet connecté type Google Home ?**

Non.

- **Si oui, le trouvez vous plutôt utile ou plutôt intrusif ?**
- **Si non, Pourquoi ?**

Je trouve ça un peu intrusif dans le sens où c'est connecté à toutes nos données et même si ça peut s'avérer utile dans un sens, c'est des choses que l'on peut faire nous même alors pourquoi payer un appareil pour le faire ? En plus ça veut dire qu'il stock tout ce qu'on lui dit, il connaît nos habitudes et tout. C'est comme avoir un nouveau membre de la famille...

- **Avez-vous déjà accepté d'être constamment géo-localisé par les réseaux sociaux ? Pourquoi ?**

Ah non jamais, c'est une des choses que je refuse tout le temps. Je sais pas si c'est psychique mais je n'ai pas envie que les réseaux sociaux sachent où je vais, quand etc. C'est pas une donnée dont ils ont besoin. Pas besoin d'être suivie à la trace non plus.

Entretien 4

- **Questions générales :**

Sexe F. Âge 23. Lieu d'habitation Paris. Muni d'un PC Oui. Muni d'un téléphone Oui

- **Sur quelle plateforme ou réseau social avez-vous un compte ? Et pour quel usage ?**

Alors le nombre de plateforme, je ne compte plus (si par là on entend des plateformes comme Amazon etc, ...). Après en termes de réseaux sociaux j'ai Facebook, Instagram et LinkedIn. Facebook c'est plutôt pour suivre mes amis et leur parler avec un soupçon de stalkage, Instagram pour suivre les tendances de mes hobbies (je suis surtout des comptes de dessinateur, de studio d'animation et de tricot) ça me permet de me faire également une culture iconographique et artistique et de suivre des personnes que je n'aurai pas connu en temps normal (du genre le studio animetv je ne connaissais pas avant). Et LinkedIn c'est parce qu'on me l'a recommandé pour la recherche de mon alternance (voire obliger), mais je n'avais pas envie, je n'en vois pas l'utilité et mon profil n'est pas à jour. J'y vais de temps en temps quand je reçois des mails de leur part dans ma messagerie quand des personnes me demandent dans leur réseau. (Mélissa)

- **Avez-vous déjà hésité ou refuser d'utiliser un réseau social pour protéger vos données ?**

Ce n'est pas tant dans mes données que ma visibilité qui m'a dérangé sur LinkedIn. Sans parler de toutes les données de navigation personnelles (type : que le réseau sache quelle page j'ai visité, combien de temps, etc...) ça m'a dérangé de n'avoir aucun contrôle sur qui peut voir mon profil. Parce que là dans le personnel on fait pas beaucoup pire. Je veux dire le nom, prénom et l'historique des études et des travaux c'est très personnel. Au moins sur Facebook je contrôle qui sont mes amis et si ce n'est pas le cas, ils ne voient qu'un minimum d'info. J'ai eu un peu le même problème, la même gêne avec Instagram mais comme ce n'est pas moi que je présente mais mes créations- je m'y suis vite fait (et demain je sais que je peux créer un compte fermé- c'est un peu aussi le cas sur LinkedIn mais ça n'a pas vraiment d'intérêt vu le but du réseau social).

- **Faites-vous confiance à Google ou aux réseaux sociaux pour ne pas divulguer des informations sur votre vie (photos, identité, etc) ?**

Pas vraiment. Les derniers scandales en date, type avec Facebook nous prouvent que l'on ne peut pas faire confiance, car apparemment nos données valent de l'or en lingot. Même avec les dernières restrictions européennes où il a fallu redonner nos autorisations car la législation s'est durcie, je suis sûre qu'ils trouveront toujours un moyen de contourner tout cela (parce qu'ils contrôlent les algorithmes etc...). S'il y a possibilité de profit pour des plateformes comme celles-ci, elles saisiront l'opportunité, d'autant plus que ce sont des plateformes qui sont gratuites pour les utilisateurs (encore que, il faut avoir une connexion internet qui, elle, ne l'est jamais) donc ces acteurs là ne sont rémunérés que par la pub et la vente des données.

- **Que pensez-vous de l'identification et reconnaissance faciale sur vos smartphone / Facebook ?**

Un mot : l'horreur ! Je n'ai vraiment pas envie que mon téléphone puisse me reconnaître. On dirait que l'on s'approche toujours un peu plus de films de science-fiction où la technologie nous envahit et nous contrôle totalement. Black Mirror n'est pas si loin au final. Pour moi, je trouve que cela représente une potentielle dérive de l'utilisation technologique : à quoi cela sert que le téléphone nous reconnaisse ? Il n'y a aucune vraie utilité à cela. On peut très bien le déverrouiller avec un mot de passe ou un schéma. Personne n'a jamais réussi à deviner le mien. Parce qu'il faut penser que si le téléphone nous reconnaît, c'est qu'il a stocké les caractéristiques distinctives de notre visage. Ces informations sont donc disponibles quelque part. Ce qui signifie que demain, le gouvernement pourra (c'est hypothétique hein) prendre ces infos, créer un fichier national avec nos visages et nous suivre à travers la ville grâce à des caméras à reconnaissance faciale. Adieu la vie privée ! Ils commencent à faire ça en Chine. Je ne suis pas sûre que pour ça, ce soit l'exemple à suivre...

- **Pour vous, à quoi servent vos données récupérées par Google ou les réseaux sociaux ?**

Je dirai principalement à la revente à des entreprises qui peuvent être intéressées par le comportement des utilisateurs afin de déterminer des comportements type et de mieux

cibler les cibles. Du genre : savoir que tel personne, qui est un homme de tel âge se connecte de telle à telle heure. Donc si c'est notre coeur de cible on peut ensuite acheter de la publicité sur ces créneaux là pour être plus visible et augmenter les ventes.

Corpus Web

Analyse de commentaires réactions sur les articles scandales / actus Facebook et données personnelles

Article 20minutes > Etats-Unis: Facebook a laissé filer vos données personnelles à des groupes télécoms chinois, 6 Juin 2018

<https://www.20minutes.fr/arts-stars/web/2284479-20180606-etats-unis-facebook-laisse-filer-donnees-personnelles-groupes-telecoms-chinois>

Résumé : Cet article relate les faits récents à propos de Facebook. Le réseau vend des données issues des actions utilisateurs (Mentions j'aime, infos générales du compte, etc) à des entreprises (à des entreprises chinoises selon l'article).

Analyse des commentaires :

Généralement, les réactions : **Pas d'étonnement**.

- « *il faut être naïf pour ne pas comprendre que rien est gratuit [...] que de regarder les vérités qui sautent aux yeux* ». Anonymenmousse, 6 Juin 2018
- « *Si c'est gratuit, c'est vous le produit. C'est pas compliqué, pas la peine de râler après* » LudwigVon 6 Juin 2018
- « *Dans un monde où certains payent pour [...] Google Home chez eux, [ils] ne vont certainement pas s'offusquer pour quelques données personnelles vendues à un tiers* » Pachendale 6 Juin 2018

Selon les commentaires :

Pas étonnant, même plutôt **logique** et les gens n'ont pas la légitimité de se plaindre que leurs données sont revendues, car c'est **gratuit**. Les personnes qui ont commenté, comprennent pas que ça choque ou étonne encore des gens, qu'ils sont naïfs de ne pas le comprendre. Et qu'en plus ces gens :

- utilisent des objets considérés encore plus intrusifs dans les données (*Google Home* / Utilisation de l'expression « *Laisser entrer chez soi* » comme un inconnu un peu louche)

- utilisent naïvement les réseaux sociaux : « *Les citoyens préfèrent raconter leur triste existence avec leurs amis fictifs* » (Anonymenmousse, 6 Juin 2018)

Et ne devraient donc pas être étonnés ou se plaindre que leurs données sont publiques ou vendues à des tiers.

Article de 20minutes > Données personnelles: Victime d'un bug, Facebook rend publics les messages de ses utilisateurs, 8 Juin 2018

<https://www.20minutes.fr/arts-stars/web/2286047-20180608-donnees-personnelles-victime-bug-facebook-rend-publics-messages-utilisateurs>

Résumé : L'article traite du bug de Facebook qui a rendu pendant un laps de temps, des données personnelles (dont les comptes étaient confidentiels / privés) publiques.

Analyse des commentaires :

- **Idée du cercle vicieux : tout le monde est au courant mais rien ne change** :
“Facebook arrive encore a gagner de l'argent malgré tous les scandales” et pense que c'est soit grâce à la communication de Facebook ou “la stupidité de ses utilisateurs [qui] se fichent pas mal de voir leur intimité bafouée et vendue aux plus offrants” Nikoashe 8 Juin 2018
- **Idée : Les fautifs = les utilisateurs et leur mauvais comportement face aux données** > “Facebook, Twitter, le tag des gens qui veulent montrer qu'ils existent et que leur vie est passionnante [...] il serait éducatif de les mettre en cause et pas le fournisseur, car les âneries ne sont produites que par les utilisateurs!” Horus24 - 8 Juin 2018
- “J'espère que les utilisateurs comprendront qu'il faut fuir ce réseau social dont la seule raison est [...] de s'enrichir” et “[...] a mis de nombreux adolescent en détresse si ce n'est pire. Même si ce n'est pas la faute de son "créateur" si certaine personne s'en servent pour faire du mal.”